



jouw gegevens

Naam	<input type="text"/>
Straat	<input type="text"/>
Huisnummer	<input type="text"/> Postcode <input type="text"/>
Woonplaats	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
IBAN nummer	<input type="text"/>
Ordernummer	<input type="text"/>

artikelen retour

Aantal	Artikelnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

reden retourzending

Omdat we iedere dag bezig zijn onze service aan te passen naar jouw wensen, zijn we benieuwd naar de reden van de retourzending.

Reden van retour

- Schade ontstaan tijdens transport
- Ik wens gebruik te maken van 14 dagen zichttermijn
- Andere reden (toelichting hieronder)

Gewenste oplossing:

- Terugstorten van aankoopbedrag (excl. verzendkosten) IBAN nummer:

Is je aankoop niet naar wens of voldoet het niet aan de gestelde eisen? Je kunt het artikel retour zenden. Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn adviseren wij je gebruik te maken van onze retourprocedure. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en stuur deze naar info@polvobv.nl, **vergeet niet de factuur bij te voegen**.

1. Bij gebruikmaking van de 14 dagen tevredenheidsgarantie dienen de goederen die retour worden gezonden onbeschadigd en compleet te zijn.

2. Je dient de artikelen in een geschikte oververpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is eveneens niet toegestaan.

3. Wens je gebruik te maken van restitutie, stuur de artikelen dan in originele verpakking retour. Onderstaande artikelen leiden tot waardevermindering:

- beschadigde originele doos
- tape en/of stickers op de originele doos
- het schrijven op de originele verpakking
- vuil en/of krassen op het artikel

4. Stuur het pakketje inclusief dit retourformulier naar:
Tradeboulevard 5a, 4761RL Zevenbergen

vragen of opmerkingen?

Heb je vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

t. 088 765 1900
e. info@polvobv.nl

retouradres

Polvo bv
Tradeboulevard 5a
4761 RL Zevenbergen

Retourregeling geldt voor particulier

Deze retourregeling geldt alleen voor particulieren, voor bedrijven gelden de algemene voorwaarden van Vertaz: <https://www.polvobv.nl/algemene-voorwaarden>