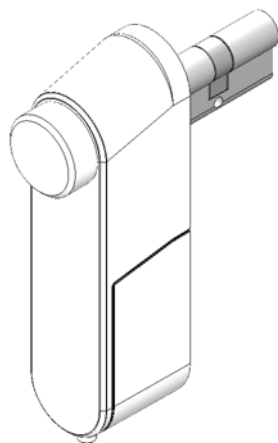




UNIVERSELE MOTORCILINDER

Gebruikershandleiding

Versie:2.5 Revisie: 20220126



Inhoud

1	Inleiding	3
2	Installatie.....	3
3	Toepassingsgebied.....	3
4	Batterijen	4
	4.1 Plaatsen van batterijen	4
	4.2 Batterijverbruik	4
	4.3 Batterij-leegindicatie	5
5	Configuratie	5
6	Handmatig bedienen van de cilinder	6
	6.1 Bedienen via de draaiknop	6
	6.2 Bedienen met een mechanische sleutel.....	6
	6.3 Bedienen met een afstandsbediening.....	7
	6.4 Bedienen met een geschikte smartphone.....	7
7	Firmware upgrade	8
	7.1 Automatische firmware upgrade.....	8
	7.2 Uitvoeren van een handmatige firmware upgrade.....	8
8	Het Simplex beheerplatform.....	10
	8.1 Handleiding voor het platform	10
	8.2 Licenties	11
	8.3 Aanmelden bij het Simplex beheerplatform.....	11
9	Woningstichtingen en verenigingen van eigenaren	12
10	Specificaties.....	12

1 INLEIDING

Wij willen u danken voor de aanschaf van de Red Easy motorcilinder.

De Red Easy motorcilinder is ontwikkeld om op een eenvoudige en veelzijdige manier de voordeur van een woning op- en van slot te draaien. Daarbij dient de smartphone als sleutel. De daarvoor benodigde digitale sleutels kunnen eenvoudig worden beheerd via het Red Easy beheerplatform.

Deze handleiding is bedoeld als een leidraad voor de gebruiker. In grote lijnen worden gebruikers gerelateerde zaken met betrekking tot de motorcilinder en het beheerplatform uitgelegd.

2 INSTALLATIE

De Red Easy universele motorcilinder is geschikt voor de meeste woningtoegangsdeuren welke zijn voorzien van een slot met een europrofielcilinder welke onder of boven de kruk is geplaatst. Voor andere deuren zijn veelal andere Red Easy producten verkrijgbaar.

Wij adviseren de Red Easy motorcilinder door een gerenommeerde leverancier van de Red Easy producten te laten installeren. Zij hebben niet alleen de benodigde kennis van het product, maar ook van uw deur. Hierdoor kunnen zij de juiste werking van de motorcilinder garanderen.

3 TOEPASSINGSGEBIED

De Red Easy motorcilinder is primair bedoeld voor woningtoegangsdeuren met een europrofiel cilinder onder of boven de kruk. Voor andere deuren en andere situaties zijn andere oplossingen beschikbaar.



De Red Easy motorcilinder of de daaraan gekoppelde diensten zijn niet bedoeld om ingezet te worden in levensbedreigende situaties. De producten zijn niet ontwikkeld, getest en/of gekeurd voor situaties waarbij deze producten moeten dienen om toegang te verschaffen tot ruimtes, woningen of gebouwen waarin zich mensen in (levens)nood bevinden.



Het motordeel van de Red Easy motorcilinder heeft geen bescherming tegen indringend vocht of stof en is daarom uitsluitend bedoeld voor montage binnen in een gebouw op een droge beschutte plaats.



Het motordeel van de Red Easy motorcilinder is uitsluitend bedoeld voor montage in een veilige omgeving (veilige zijde van de deur).



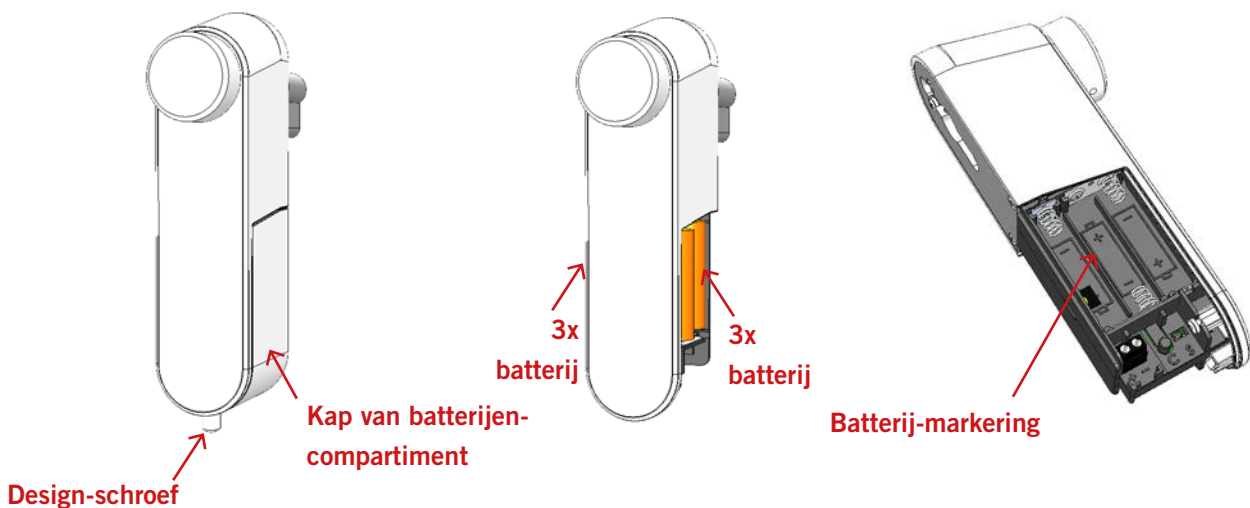
De Red Easy motorcilinder is uitsluitend inbraakwerend toepasbaar in een dicht deurelement of in een deurelement waarbij gelaagd glas is toegepast, welke minimaal voldoet aan EN 356 klasse P4A voor SKG ** of klasse P5A voor SKG ***

4 BATTERIJEN

4.1 Plaatsen van batterijen

Voor het plaatsen of vervangen van batterijen is normaal gesproken geen gereedschap noodzakelijk. Standaard wordt het batterijencompartiment afgesloten met een designschroef welke met de hand los- en vastgedraaid kan worden. In voorkomende gevallen kan de designschroef door bijvoorbeeld een veiligheidsschroef zijn vervangen, om ongeoorloofd toegang tot het batterijencompartiment te voorkomen. In dat geval dient een bij de betreffende schroef passende schroevendraaier te worden gebruikt.

De Red Easy motorcilinder maakt gebruik van 6 stuks AA formaat alkaline of lithium batterijen. Dit zijn standaard batterijen welke vrijwel overal te koop zijn. Wij adviseren gebruik te maken van een goede kwaliteit batterijen. Batterijen waarmee tijdens testen goede ervaringen zijn opgedaan zijn de “Panasonic Industrial Powerline” alkaline batterijen en de “Energizer L91 Ultimate Lithium” lithium batterijen.



Volg de volgende stappen voor het plaatsen of vervangen van de batterijen:

- Draai met de hand de design-schroef los en verwijder deze.
- Schuif de kap van het batterijencompartiment naar beneden en verwijder deze.
- Verwijder zo nodig de 6 lege batterijen.
- Plaats aan beide zijden van de motorcilinder 3 nieuwe batterijen, te beginnen met de batterijen aan de voorzijde van de cilinder. Let daarbij op de markering in het batterijcompartiment, deze geeft aan hoe iedere batterij geplaatst moet worden.
- Schuif de kap weer over het batterijencompartiment.
- Draai de design-schroef weer met de hand vast.

4.2 Batterijverbruik

Het batterijverbruik van de motorcilinder is afhankelijk van veel factoren waaronder de volgende:

- Kwaliteit en capaciteit van de batterijen; hoe hoger de capaciteit, hoe langer de batterijen meegaan.
- De tijd dat de motorcilinder moet draaien om de deur 'op slot' en 'van slot' te draaien; als de motorcilinder langer moet draaien zijn de batterijen eerder leeg.
- De kracht die de motorcilinder moet leveren; indien de deur bijvoorbeeld krom is en de motorcilinder veel kracht moet leveren zijn de batterijen eerder leeg.

- De omgevingstemperatuur; bij een lage omgevingstemperatuur wordt de levensduur van de batterijen verkort.
- De functie 'Automatisch sluiten'; indien deze functie aanstaat en de daarvoor benodigde optioneel verkrijgbare deurstands sensor is aangesloten, zal de motorcilinder de deur automatisch volledig 'op slot' draaien op het moment dat de deur gesloten wordt. Dit kan de levensduur van de batterijen verkorten.
- De 'open tijd'; bij een langere 'open tijd' wordt de dagschoot langer naar binnen getrokken. Dit verkort de levensduur van de batterijen.



Indien de 'Nachtslot' functie bij de motorcilinder is ingeschakeld, kan de knop niet met de hand bediend worden. Indien u dit toch probeert zal de motor de knop met kracht in de 'op slot' richting draaien en gedurende enige tijd een geluidssignaal laten horen. Gedurende deze tijd gebruikt de motorcilinder veel energie, waardoor de levensduur van de batterijen snel achteruit gaat.

4.3 Batterij-leegindicatie

Als de batterijen in de motorcilinder bijna leeg zijn, zal dit op de volgende manieren duidelijk worden gemaakt:

- Akoestische melding door de motorcilinder (ook als het geluidssignaal is uit gezet) na het 'op slot' en 'van slot' draaien van de deur via de knop van de motor cilinder of via de Red Easy Toegang app.
- Visuele melding in de Red Easy Toegang app.
- Visuele melding in het Red Easy beheerplatform.

Als akoestische 'batterij-bijna-leeg' melding geeft de buzzer van motorcilinder drie maal drie piepsignalen (-- - --- ---). Deze signalen volgen op de eventueel reguliere piep die wordt gegeven nadat de deur 'op slot' of 'van slot' is gedraaid.

Nadat een batterij-leegindicatie is gegeven blijft de motorcilinder nog een poosje werken. Hoelang de motorcilinder nog blijft werken is sterk afhankelijk van de punten zoals genoemd onder: 'Batterijverbruik'.



Particulieren kunnen dit product en de batterijen inleveren bij de gemeentelijke inzamelpunten, waar ze gratis worden geaccepteerd en op een juiste wijze worden verwerkt voor terugwinning en hergebruik. Zakelijke gebruikers kunnen contact opnemen met de leverancier voor verdere informatie.

5 CONFIGURATIE

De configuratie van de motorcilinder is door uw leverancier uitgevoerd tijdens de installatie van de motorcilinder. Daarbij heeft hij onder andere de volgende instellingen gemaakt en eventuele opties aan- of uitgezet:

- Draairichting: welke kant draait de motor op om het slot 'van slot' en 'op slot' te draaien.
- Geluid: de geluidssignalen na het 'op slot' of 'van slot' draaien kunnen aan of uit worden gezet.
- Automatisch sluiten: indien er een optioneel verkrijgbare deurstands sensor is gemonteerd kan de

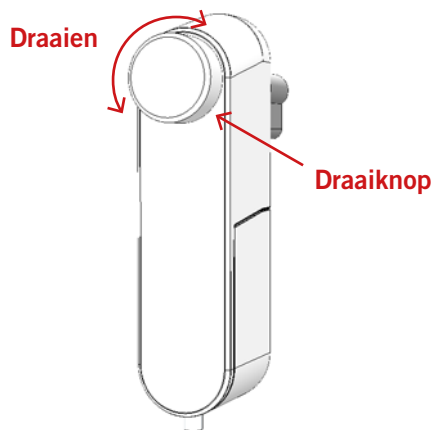
- Opeentijd: motorcilinder de deur automatisch 'op slot' draaien nadat de deur wordt gesloten. De tijd dat de motorcilinder de dagschoot van het slot ingetrokken houdt.
- Slot parameters: Slot specifieke parameters om de motorcilinder volledig op uw deur af te stemmen.
- Batterij type: worden er alkaline batterijen (standaard) of lithium batterijen gebruikt.

Meestal is het niet nodig of zelfs niet gewenst dat de instellingen, welke door uw leverancier zijn uitgevoerd, worden aangepast. Indien dat wel nodig mocht zijn kunt u zich tot uw leverancier wenden. Indien u de configuratie zelf wenst aan te passen adviseren wij de configuratiehandleiding te raadplegen.

6 HANDMATIG BEDIENEN VAN DE CILINDER

6.1 Bedienen via de draaiknop

De deur kan eenvoudig met de hand 'op slot' en 'van slot' worden gedraaid door gebruik te maken van de knop op de motorcilinder. Zodra u deze knop in de 'op slot' of 'van slot' richting draait, zal de motorcilinder dit detecteren en de draaibeweging van u overnemen.



Indien de 'Nachtslot' functie bij de motorcilinder is ingeschakeld, kan de knop niet met de hand bediend worden. Indien u dit toch probeert zal de motor de knop met kracht in de 'op slot' richting draaien en gedurende enige tijd een geluidssignaal laten horen.



Er wordt geadviseerd de 'Nachtslot' functie nooit te gebruiken, indien de deur met de motorcilinder ook als vluchtweg gebruikt moet kunnen worden. Indien de 'Nachtslot' functie wel wordt gebruikt is om te vluchten namelijk altijd een telefoon of afstandsbediening nodig om de deur te openen.

6.2 Bedienen met een mechanische sleutel

U kunt uw deur aan de buitenzijde nog steeds met de mechanische sleutel 'op slot' en 'van slot' draaien. Dit werkt precies zoals dat voorheen werkte. Een speciale koppeling in de motorcilinder zorgt ervoor dat de motorcilinder wordt losgekoppeld zodra u een sleutel in het slot steekt.



Wij adviseren om altijd een mechanische sleutel mee te nemen, ook als u de deur alleen nog met uw smartphone of afstandsbediening 'op slot' en 'van slot' draait. De mechanische sleutel is een back-up voorziening in die gevallen dat het 'op slot' of 'van slot' draaien van de deur met de smartphone of afstandsbediening niet werkt of niet lukt. Denk daarbij aan situaties dat de batterijen van de motorcilinder, afstandsbediening of uw smartphone leeg zijn.

6.3 Bedienen met een afstandsbediening

U kunt de Red Easy motorcilinder bedienen via een Red Easy afstandsbediening. De Red Easy afstandsbediening is voorzien van drie knoppen. Standaard worden de volgende functies aan de knoppen van de afstandsbediening toegewezen:

- Knop met het rondje: deur 'van slot' draaien.
- Knop met het vierkantje: deur 'op slot' draaien.
- Knop met het driehoekje: geen functie.

Via het Red Easy beheerplatform kunnen eenvoudig verschillende functies aan de knoppen worden toegewezen en de daarmee de standaard functies van de knoppen worden gewijzigd.



Als 'slotheigenaar' kunt u via het Red Easy beheerplatform eenvoudig aan een 'contact' een afstandsbediening toewijzen en daarvoor de toegangsrechten bepalen. Daarbij gelden de volgende eigenschappen:

- Iedere afstandsbediening is uniek en herkenbaar aan de code op de achterzijde.
- Binnen uw beheeromgeving kan een specifieke afstandsbediening aan één contact worden toegewezen.
- Afstandsbedieningen die binnen een andere Red Easy beheeromgeving zijn gebruikt kunnen binnen uw beheeromgeving ook worden ingevoerd.

In het beheerplatform is via de (?) symbolen op de relevante plaatsen meer informatie te vinden over het instellen van afstandsbedieningen.

6.4 Bedienen met een geschikte smartphone

U kunt het de Red Easy motorcilinder bedienen via de Red Easy Toegang app op een geschikte smartphone. Daarvoor dient u binnen het Red Easy beheerplatform uzelf als contact aan te maken en dit contact toegang te geven met de smartphone.



Op dezelfde wijze kunt u ook eenvoudig andere contacten aanmaken en deze toegang geven met de smartphone.

In het beheerplatform is via de (?) symbolen op de relevante plaatsen meer informatie te vinden over het instellen van smartphones.

7 FIRMWARE UPGRADE

Iedere motorcilinder dient tijdens het installatieproces van de laatst beschikbare firmware te worden voorzien.



Er wordt dringend geadviseerd deze upgrade handmatig uit te voeren, omdat er op dat moment zicht is op de voortgang van het proces. Indien geen upgrade wordt uitgevoerd is niet alle functionaliteit beschikbaar en zal er zo mogelijk een automatisch firmware upgrade proces worden gestart.

7.1 Automatische firmware upgrade

Nieuwe firmware wordt gewoonlijk op de achtergrond beetje bij beetje door de smartphones waarmee de motorcilinder wordt bediend, overgedragen aan de controller. Zodra de nieuwe firmware compleet en noodzakelijk is, zal de motorcilinder met de nieuwe firmware gaan werken. Van dit proces merkt de gebruiker over het algemeen helemaal niets.

In het firmwarepakket dat aan de motorcilinder wordt overgedragen is ook firmware voor eventuele aanvullende producten aanwezig. Via de motorcilinder kunnen bijvoorbeeld kaartlezers en de communicatiemodule ook een firmware update krijgen. Dit gebeurt automatisch nadat een firmware upgrade is uitgevoerd en het firmware pakket ook een nieuwere firmware voor de gekoppelde producten bevat.

7.2 Uitvoeren van een handmatige firmware upgrade

Benodigde gereedschappen:

- Geschikte smartphone met Android 6.0 of hoger en BLE of een geschikte smartphone met IOS 12 of hoger en BLE.
- De laatste beschikbare Red Easy app.

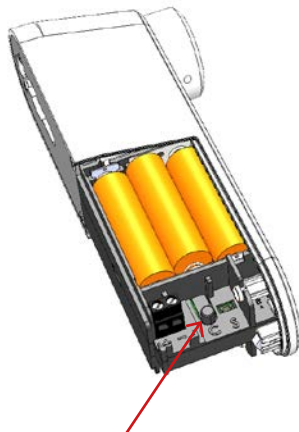
In de Red Easy app wordt uitsluitend de laatst beschikbare firmware getoond indien de app bekend is bij het Red Easy platform. Indien u niet over een geïnstalleerde Red Easy app beschikt of hiermee nog nooit toegang tot een willekeurige deur heeft gehad, dan kent het Red Easy platform uw app niet. Installeer zo nodig eerste de Red Easy app en geef u zelf toegang tot bijvoorbeeld de deur (motorcilinder) die u wilt upgraden.

Indien u met de registratiecode van de motorcilinder een nieuw account bij het Red Easy platform aanmaakt, zal het platform tevens met hetzelfde e-mailadres binnen dat account een contact aanmaken en dit contact toegang geven bij de geregistreerde motorcilinder.

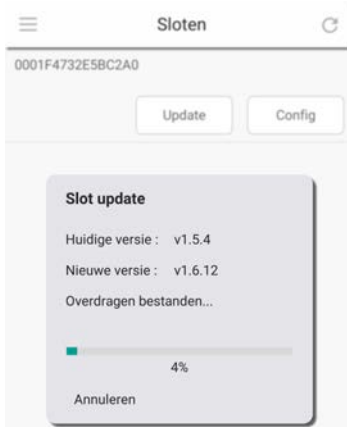
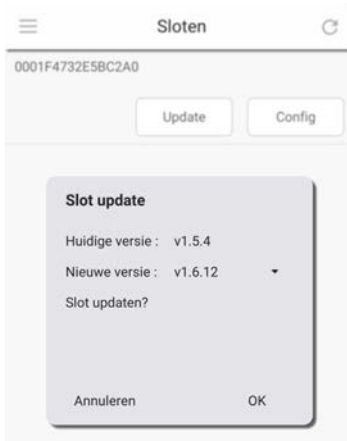


Er wordt naar betreffende e-mailadres een bericht gestuurd met een link waar u de app kunt downloaden en met een link waarmee u de ontvangen sleutel aan de app kunt toevoegen.

Desgewenst kunt u het betreffende contact aanpassen of wissen.



Configuratieknop



De motorcilinder kan als volgt van de laatste firmware worden voorzien:

- Open de Red Easy Toegang app.
- Druk gedurende ongeveer 1,5 seconde op het configuratieknopje in het batterijen-compartiment van de motorcilinder. De motorcilinder zal nu periodiek een korte piep geven.

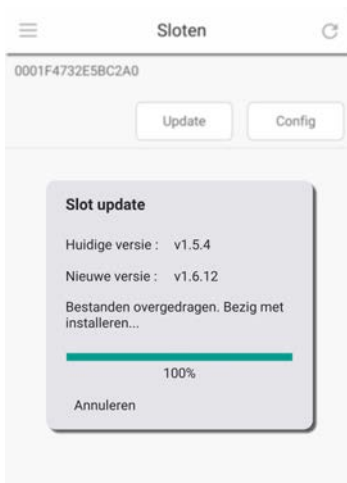
- Druk op het 'Scannen' symbool in de rechter bovenhoek. De app zal nu zoeken naar deurunits in de omgeving.

- Zodra de app de motorcilinder die in configuratiemodus staat (herkenbaar aan de herhalende piep) heeft gescand, zal de app voor betreffende motorcilinder een 'UPDATE' en 'CONFIG' knop tonen.
- Druk op de knop 'UPDATE' om het 'Slot update' venster te openen.

- Het venster toont de geïnstalleerde huidige firmware versie en de beschikbare nieuwe versies. Selecteer zo nodig de laatst beschikbare versie en druk op de knop 'OK' om de daadwerkelijke update te starten.

Opmerking: de minimale firmwareversie voor een Red Easy motorcilinder is V2.3.2

- Gedurende de firmware overdracht wordt de voortgang in een venster getoond. De overdracht duurt, afhankelijk van de gebruikte telefoon, ongeveer 25...60 seconden.



- Zodra de firmware volledig is overgedragen wordt dit gemeld en worden de ontvangen firmwarebestanden geïnstalleerd.
- De installatie van de firmware duurt ongeveer 30 seconden. Zodra de motorcilinder een piepton laat horen is de installatie van de firmware afgerond.

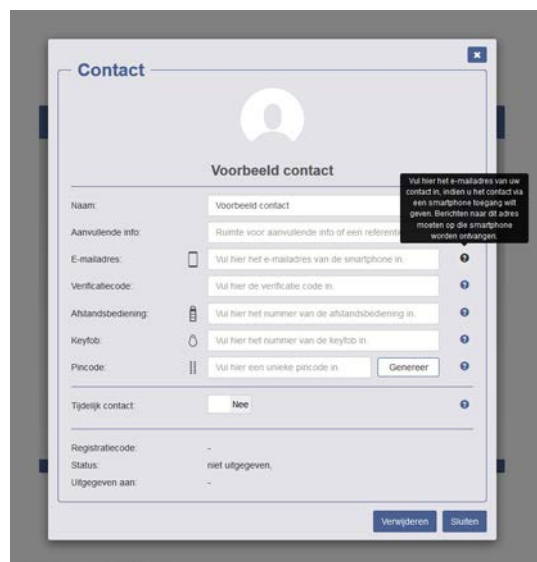
Na deze initiële firmware-update moet de motorcilinder geconfigureerd worden! Als het goed is, is dat tijdens de installatie reeds gebeurd.

8 HET RED EASY BEHEERPLATFORM

Om digitale sleutels voor uw motorcilinder uit te geven of in te nemen, heeft u toegang tot het Red Easy beheerplatform nodig en moet de motorcilinder onder uw account bij het platform zijn geregistreerd.

8.1 Handleiding voor het platform

In verband met het dynamische karakter van het Red Easy beheerplatform is er geen uitgebreide handleiding voor het platform beschikbaar. Het platform is zodanig opgezet dat het gebruik relatief eenvoudig is.



Om u binnen het platform zoveel mogelijk te ondersteunen met actuele en relevante informatie, zijn in het platform op alle plaatsen waar u iets in kunt vullen aanwijzingen gegeven. Daarnaast is vrijwel overal een (?) symbool gegeven, indien u daar met uw muisaanwijzer boven gaat staan wordt aanvullende informatie of aanwijzingen gegeven.

8.2 Licenties

8.2.1 Licentie 'slot basis'

Standaard krijgt u voor uw motorcilinder 3 maanden volledige toegang als 'slot eigenaar' tot uw account binnen het Red Easy beheerplatform. Indien u geen aanvullende licentiecode activeert, wordt uw account voor de motorcilinder beperkt in functionaliteit en kunt u voor de motorcilinder alleen nog toegangsrechten verwijderen.



Indien u meerdere sloten (deurcontrollers en/of motorcilinders) onder uw account wilt beheren, is voor ieder slot een geldige beheerlicentie noodzakelijk. Een eventuele beperking van de beheerfunctionaliteit als gevolg van het verlopen van een beheerlicentie heeft alleen invloed op de sloten waarvan de licentie verlopen is, voor de overige sloten behoudt u het volledige beheer.

8.2.2 Licentie 'slot beheer'

Zodra u de met een prepaidkaart of code voor de motorcilinder de licentie 'slotbeheer' activeert, kunt u gedurende 5 jaar de motorcilinder binnen het platform blijven beheren. Na 5 jaar kan deze periode desgewenst weer verlengd worden.

8.2.3 Aanvullende licentie 'sleuteluitgifte aan organisatie'

In aanvulling op de licentie 'slot beheer' is er een licentie 'sleutel uitgifte aan een organisatie' beschikbaar. Zodra u ook deze licentie voor de motorcilinder activeert, kunt u toegangsrechten geven aan binnen het platform geregistreerde organisaties.



De aanvullende licentie 'sleuteluitgifte aan organisatie' geldt uitsluitend voor het slot waaraan de betreffende licentie is toegevoegd. De licentie is 5 jaar geldig en werkt alleen als er ook een geldige 'slotbeheer' licentie voor het betreffende slot aanwezig is.

8.2.4 Meer informatie

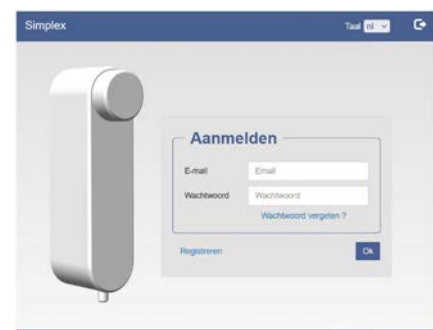
Voor een prepaidkaart of code ten behoeve van een 'slot beheer' en/of 'sleutel uitgifte aan organisatie' kunt u terecht bij uw leverancier van de motorcilinder. Zij kunnen u zo nodig ook meer informatie verstrekken.

8.3 Aanmelden bij het RED Easy beheerplatform

Het Red Easy beheerplatform is wereldwijd toegankelijk via de volgende URL:

<https://www.mijnredeasy.nl>

U kunt zich hier aanmelden met de inloggegevens voor het platform.



Indien u nog geen account binnen het platform heeft of uw motorcilinder nog niet onder uw account is aangemeld, volg dan onderstaande aanwijzingen.

Meld de motorcilinder als volgt aan bij het RED Easy beheerplatform:

- Ga naar het Red Easy beheerplatform via: www.mijnredeasy.nl.
- Indien er nog geen account is aangemaakt waaronder de motorcilinder geregistreerd moet worden, gebruik dan de registratiecode op de registratiekaart, behorende bij de motorcilinder om via de link 'Registreren' op het venster 'Aanmelden', in één keer een nieuw account te registreren en de motorcilinder aan te melden.
 - Op het tabblad 'Deuren' is de deur met de motorcilinder toegevoegd. Gebruik eventueel de knop 'Opties' van die deur om wijzigingen aan te brengen.
- Indien er reeds een bestaand account is waaronder de motorcilinder moet worden toegevoegd, meld u dan aan met die accountgegevens.
 - Ga naar tabblad 'Deuren' en druk daar op de knop 'Toevoegen'.
 - Het venster 'Deur toevoegen' wordt geopend. Vul hier bij 'Slot registratiecode' de registratiecode in die is gegeven op de registratiekaart behorende bij de motorcilinder.
 - Geef de deur een naam en locatie en druk op 'Doorgaan' om de deur met de motorcilinder toe te voegen.
 - Op het tabblad 'Deuren' is de deur met de motorcilinder toegevoegd. Gebruik eventueel de knop 'Opties' van die deur om wijzigingen aan te brengen.



Indien u met de registratiecode van de motorcilinder een nieuw account bij het Red Easy platform aanmaakt, zal het platform tevens met hetzelfde e-mailadres binnen dat account een contact aanmaken en dit contact toegang geven bij de geregistreerde controller.

Desgewenst kunt u het betreffende contact aanpassen of wissen.

9 WONINGSTICHTINGEN EN VERENIGINGEN VAN EIGENAREN

Indien u in een appartementencomplex woont en u op uw voordeur een Red Easy motorcilinder heeft, kan het wenselijk zijn, dat contacten waaraan u toegang geeft, ook toegang tot de algemene toegangsdeuren krijgen. Het Red Easy beheerplatform heeft hier speciale voorzieningen voor.

Voor beheerders van woningstichtingen of verenigingen van eigenaren die de deurcontroller voor de centrale toegangsdeuren of andere gemeenschappelijke deuren in hun panden gebruiken, kan standaard zonder meerkosten in de beheeromgeving via 'Systeeminstellingen' de optie 'Gebouwbeheerfuncties' worden aangezet. Deze functie biedt de mogelijkheid tot het inrichten van gebouwen, zodat automatisch digitale sleutels voor de gemeenschappelijke deuren worden uitgegeven op het moment dat bewoners een digitale sleutel van hun voordeur uitgeven.

Indien u geïnteresseerd bent in deze mogelijkheden of daar meer informatie over wenst te ontvangen, neemt u dan contact op met uw leverancier.

10 SPECIFICATIES

Alle technische specificaties van de motorcilinder zijn terug te vinden op het specificatieblad van de motorcilinder.