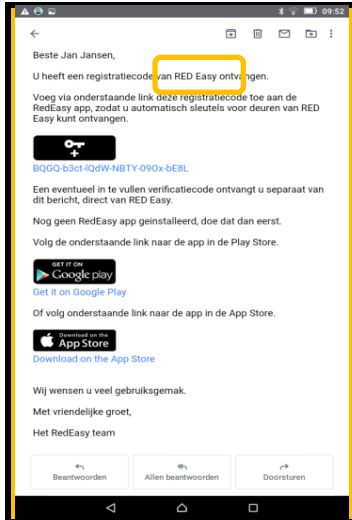


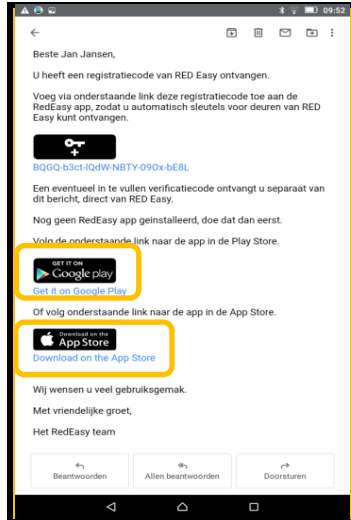


## Gebruik van de App op uw Smartphone

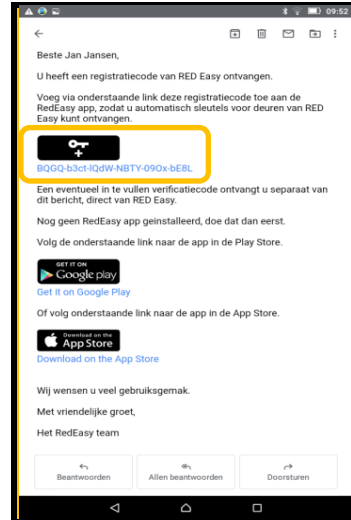
U heeft als gebruiker of als medewerker een mail ontvangen met een registratiecode om uw digitale sleutel(s) te activeren. Hiervoor dient u de mail te kunnen ontvangen op uw Smartphone, Android / Apple, om de App te kunnen downloaden en uw sleutel(s) te kunnen activeren.



Het mailbericht als door u ontvangen, kan mogelijk gepersonaliseerd zijn. Maar hebben altijd de logo's voor de App en de Sleutel



Download eerst de App op uw Smartphone, Android / Apple.



Activeer de registratiecode, open met de App, u heeft uw digitale sleutel(s) geactiveerd voor gebruik.

Vanuit het beheerplatform RED Easy bent u door een beheerder aangemaakt om toegang te verkrijgen middels de RED Easy "Toegang" App op uw Android / Apple Smartphone. Hiervoor ontvangt u een mail bericht als bovenstaand weergegeven, waarbij de afzender (beheerder) staat vermeld.

Als eerste stap download u de App op uw Smartphone, mocht dit niet lukken, is uw Smartphone mogelijk niet geschikt. Voor de communicatie met de App en de deur wordt gebruik gemaakt van Bluetooth Low energy, deze functie dient aanwezig en aan te staan op uw Smartphone.

Na de download van de App, opent u de ontvangen mail en activeert u de registratiecode, deze dient altijd te worden geopend met de App Toegang! In de App volgt u de instructies voor het toevoegen van de sleutel(s) en u bent gereed voor gebruik. Mocht uw beheerder gebruik maken van een "verificatiecode" wordt bij activatie gevraagd om deze code in te voeren. Deze code wordt u aangereikt door uw beheerder.

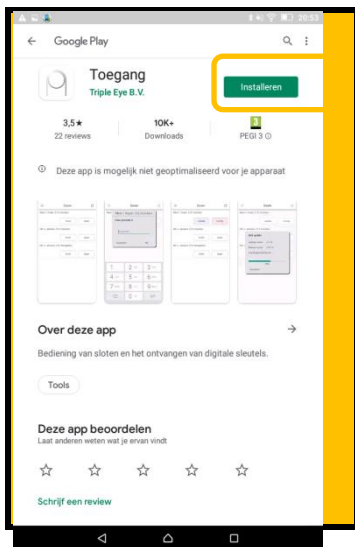
Veel toegang plezier, namens RED Easy



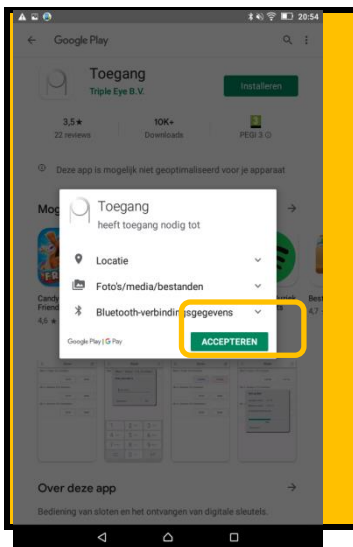
## Installeren van de App op uw Smartphone

Onderstaand treft u de stappen voor het installeren van de App "Toegang" op uw smartphone Android / Apple

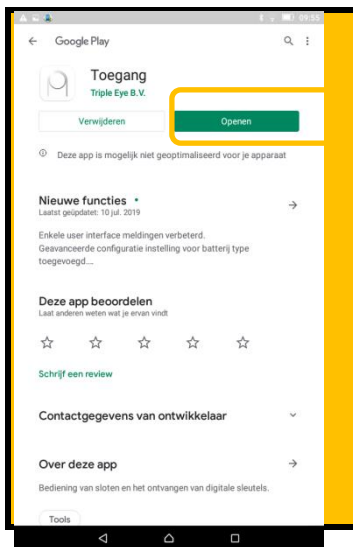
## Installeren van de App op uw Android Smartphone



Google Playstore downloaden van de App "Toegang", klik op installeren.



Accepteer de door de App aangegeven benodigde toegang op uw Smartphone, deze worden door Android gewenst voor een correcte werking.

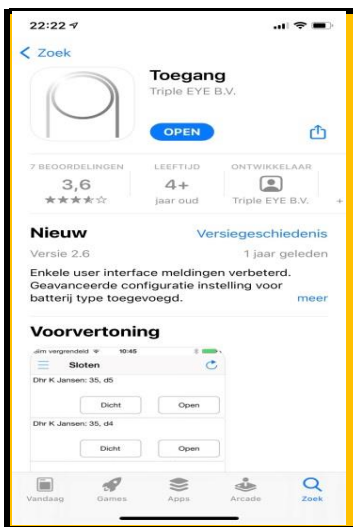


De App is geïnstalleerd, klik op "Openen".

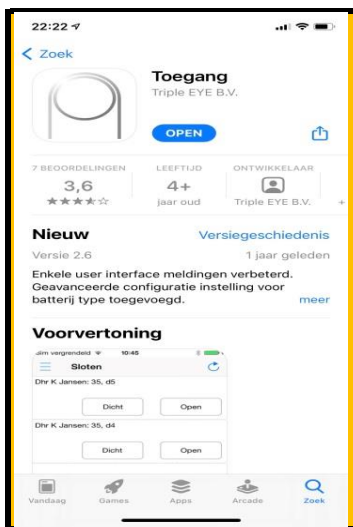
## Installeren van de App op uw Apple Smartphone



App Store downloaden van de App "Toegang", klik op installeren.



Accepteer de door de App aangegeven benodigde toegang op uw Smartphone, deze worden door Apple gewenst voor een correcte werking.



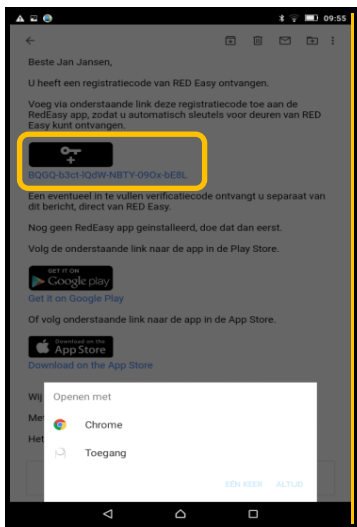
De App is geïnstalleerd, klik op "Openen".



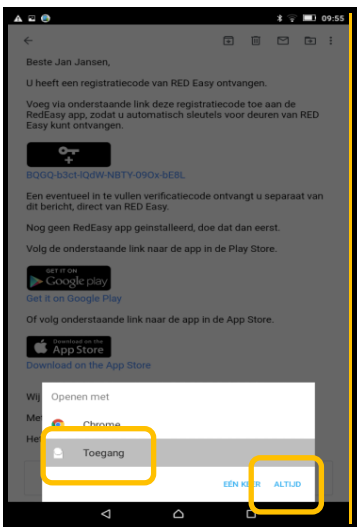
## Activeren registratiecode "gebruiker" in de App op uw Smartphone

Onderstaand treft u de stappen voor het activeren van de registratiecode op uw Smartphone, middels deze activatie ontvangt u, uw digitale sleutels in de App.

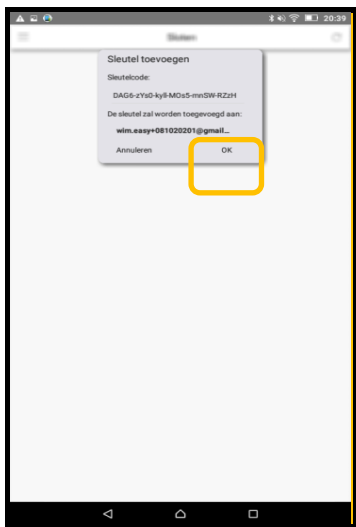
## Activeren registratiecode "gebruiker" in de App op uw Android Smartphone



Klik op het "Sleutel+" logo, er opent een scherm met de vraag waarmee de code moet worden geopend

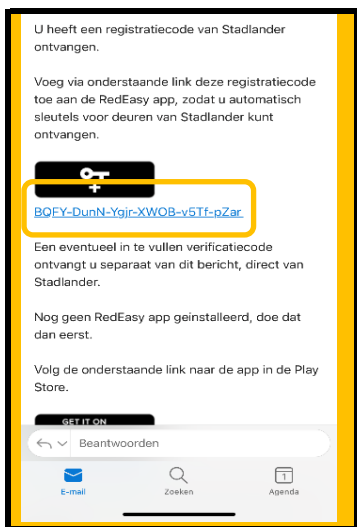


Klik op "Toegang" en "Altijd"



Uw registratiecode wordt geopend in de App op uw smartphone, klik op "OK" om uw sleutel(s) toe te voegen.

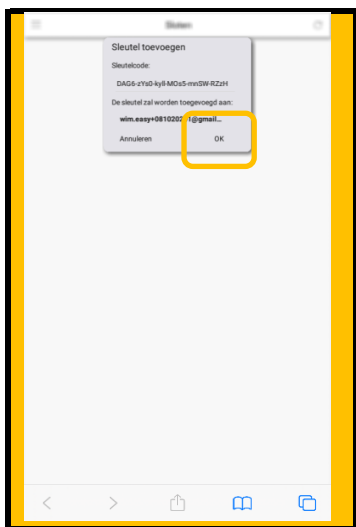
## Activeren registratiecode "gebruiker" in de App op uw Apple Smartphone



Klik op het "Sleutel+" logo, er opent een scherm met de vraag waarmee de code moet worden geopend



Klik



Uw registratiecode wordt geopend in de App op uw smartphone, klik op "OK" om uw sleutel(s) toe te voegen.



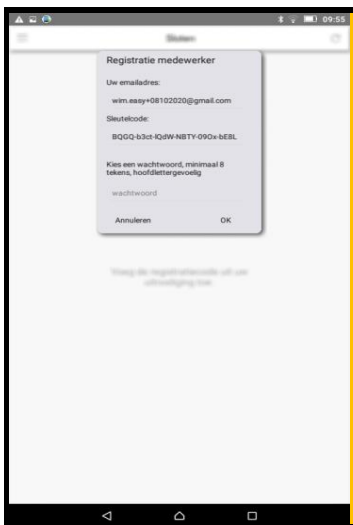
## Activeren registratiecode "medewerker" in de App op uw Smartphone

Onderstaand treft u de stappen voor het activeren van de registratiecode op uw Smartphone, middels deze activatie ontvangt u, uw digitale sleutels in de App.

### Activeren registratiecode "medewerker" in de App op uw Android Smartphone



Klik op het "Sleutel+" logo, openen met "Toegang" en kies voor "Altijd", de registratie wordt geopend in de App.

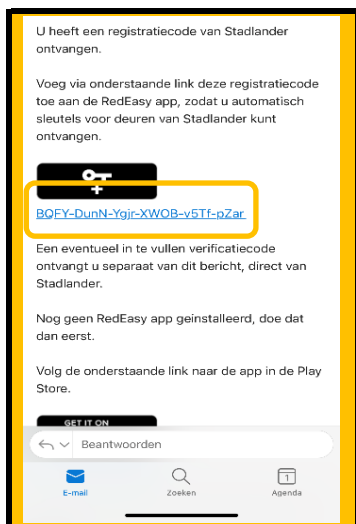


Als medewerker dient u een eigen wachtwoord aan te maken en deze te bevestigen.

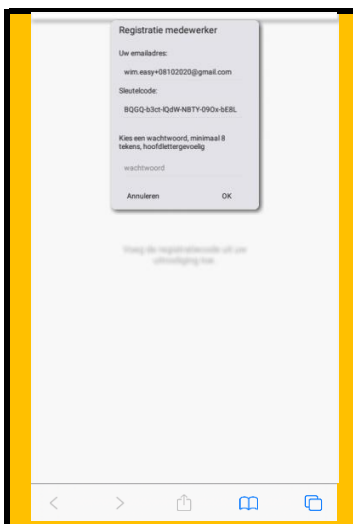


Als medewerker dient u een pincode op te geven en te bevestigen, uw registratie is voltooid en uw sleutel(s) zijn geactiveerd.

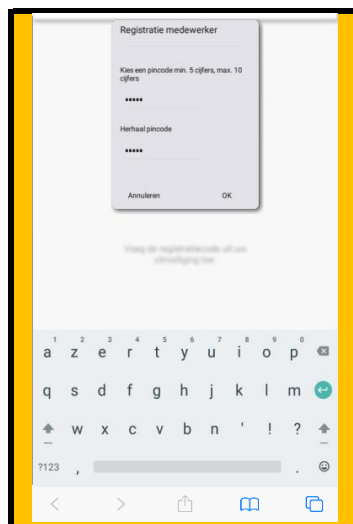
### Activeren registratiecode "medewerker" in de App op uw Apple Smartphone



Klik op het "Sleutel+" logo, openen met "Toegang", de registratie wordt geopend in de App.



Als medewerker dient u een eigen wachtwoord aan te maken en deze te bevestigen.



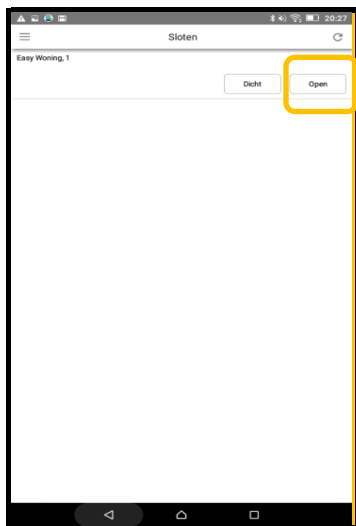
Als medewerker dient u een pincode op te geven en te bevestigen, uw registratie is voltooid en uw sleutel(s) zijn geactiveerd.



## Gebruik van de App op uw Smartphone

Uw Smartphone App Toegang maakt gebruik van Bluetooth Low energy om met deuren / sloten te kunnen communiceren. Zodra u in het Bluetooth bereik bent van een deur / slot, waar u een sleutel van heeft zal deze getoond worden in de App. U kunt middels de "refresh" in de rechter bovenhoek, opnieuw zoeken.

## Gebruik van de App, deur / slot wordt getoond

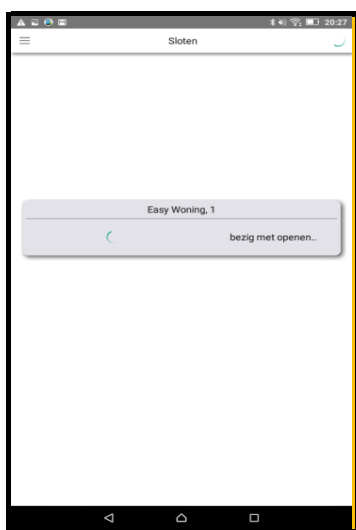


Klik op de knop OPEN om de deur te openen voor toegang.



De App maakt verbinding middels Bluetooth.

## Gebruik van de App, deur / slot wordt geopend



De elektronische toepassing is aangestuurd om te openen.



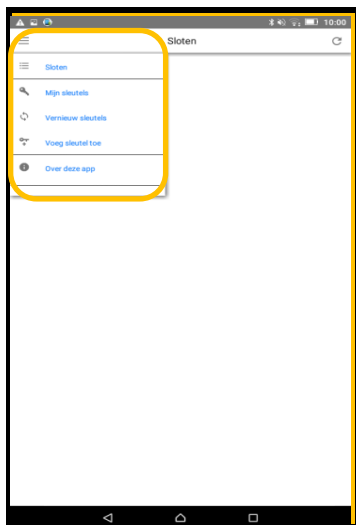
U heeft toegang tot de desbetreffende situatie.



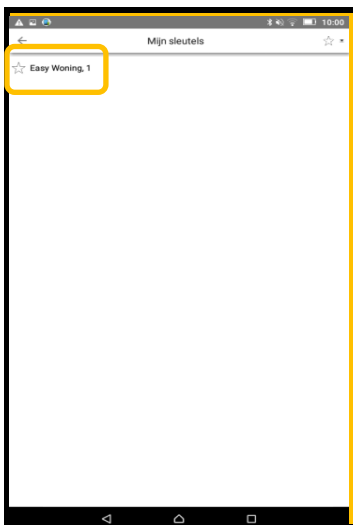
## Het menu in de App op uw Smartphone

Linksboven in de App, treft u 3 horizontale streepjes, dit is het menu in de App, onderstaand leggen wij u de functies van het menu verder uit.

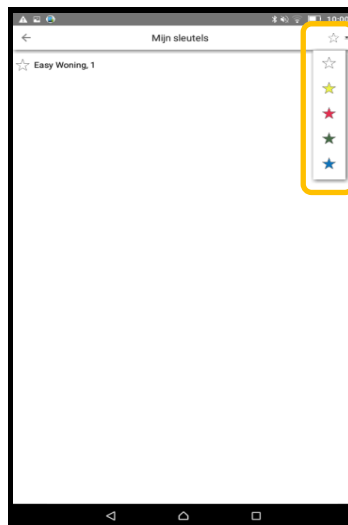
## Menu "Mijn sleutels" & "Vernieuw Sleutels" in de App



U klikt op de 3 horizontale streepjes en het menu in de App wordt getoond.

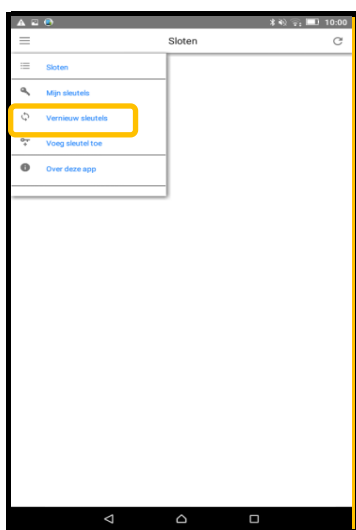


"Mijn sleutels" hierin vind u, uw digitale sleutelbos. Van deze deuren / sloten heeft u een toegang sleutel in uw App.

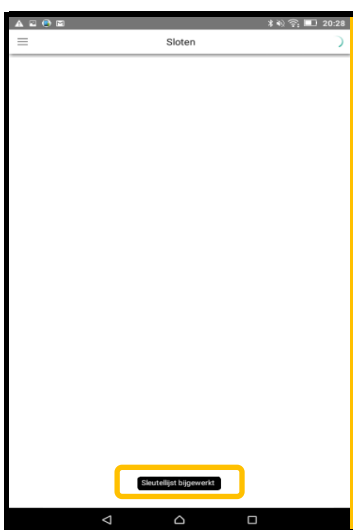


"Mijn sleutels" favorieten aanmaken met een gekleurde ster. Er zijn 4 kleuren mogelijk in uw sleutellijst.

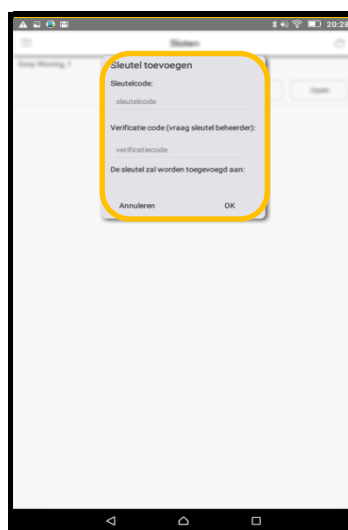
## Activeren registratiecode "medewerker" in de App op uw Apple Smartphone



"Vernieuw sleutels", uw sleutels zijn standaard 48-uur geldig, anders wordt in uw App getoond "sleutels verlopen"-> "vernieuw sleutels". Klik in het menu.



Hiervoor is een data verbinding (WiFi/4G) nodig op uw Smartphone. Zodra de sleutels zijn vernieuwd ziet u in de App: "Sleutellijst bijgewerkt"



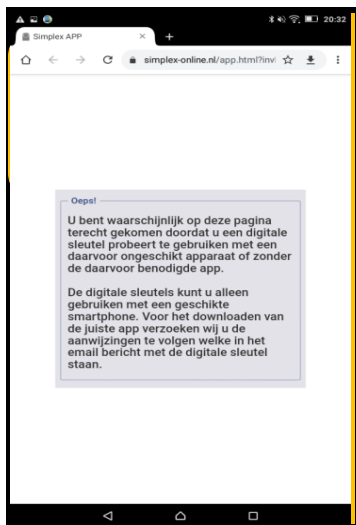
"Sleutel toevoegen" is uitsluitend mogelijk voor gebruikers, uw ontvangen sleutelcode (beheerder) is hierin handmatig toe te voegen.



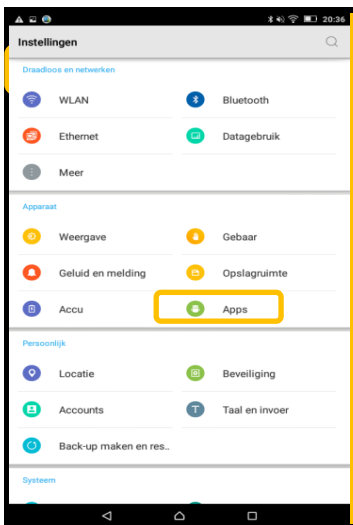
## Oeps! Er is iets mis gegaan

Indien de App niet is geïnstalleerd, uw apparaat niet voldoet of bij Android een keuze is gemaakt om **niet** met de App Toegang te openen, ziet u de zgn. "Oeps!" melding.

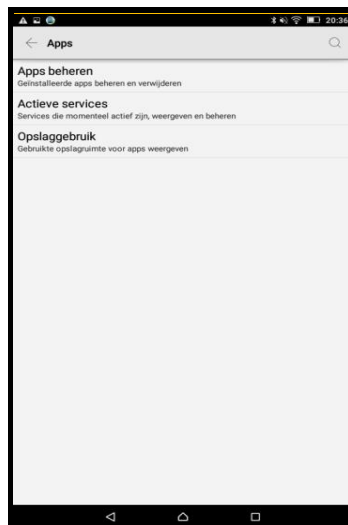
## Stappenplan herstel registratiecode openen met App Toegang



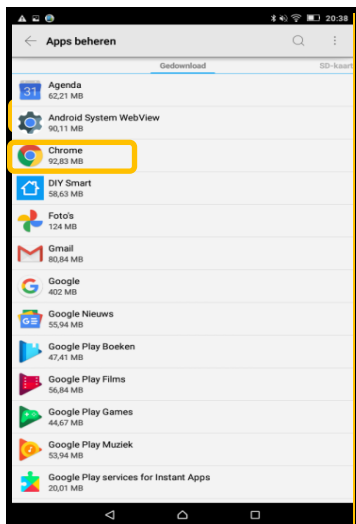
Middels de volgende stappen proberen wij u de keuze om de registratiecode te activeren middels de App Toegang te herstellen.



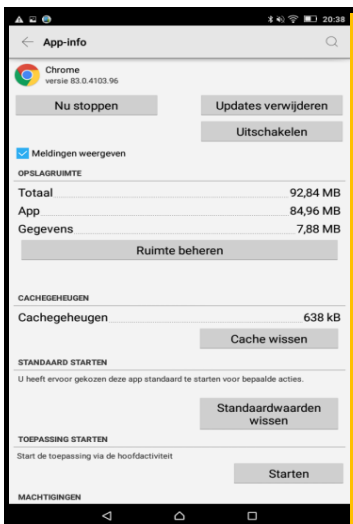
Ga naar "instellingen" op uw Smartphone. Klik op "Apps"



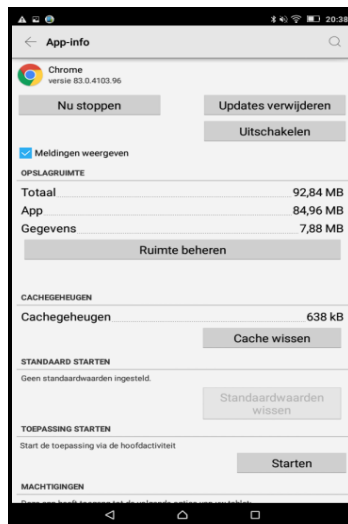
Klik op "Apps beheeren"



Zoek de App waarmee internet opstart op uw Smartphone, bijvoorbeeld Chrome. Klik op "Chrome"



Klik op "Standaardwaarden wissen"

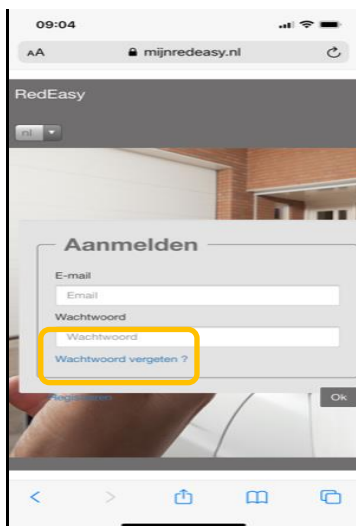


Uw standaard waarden zijn gewist, de App toegang is geïnstalleerd, klik op de registratiecode en open met Toegang.

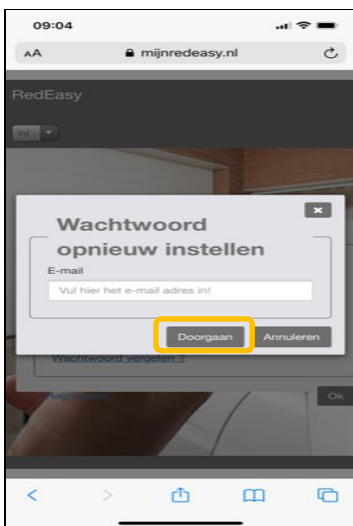
Er zijn vele verschillende merken en type Smartphones, daarbij zeer diverse besturingssystemen, het kan zijn dat bovenstaand niet de oplossing biedt, neem gerust contact met ons op.



## wachtwoord vergeten bij registratie "medewerker" in de App op uw Smartphone



Ga naar de Website;  
www. mijnredeasy.nl  
klik in het scherm op  
wachtwoord vergeten



Vul het emailadres waarop  
de uitnodiging heeft ontvangen  
in en kies doorgaan

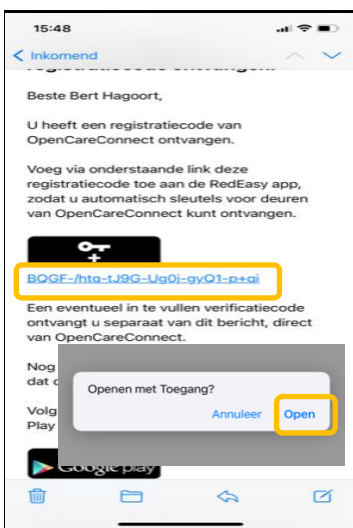


u ontvangt op het opgegeven  
emailadres en herstel email.  
Kies wachtwoord opnieuw  
instellen.

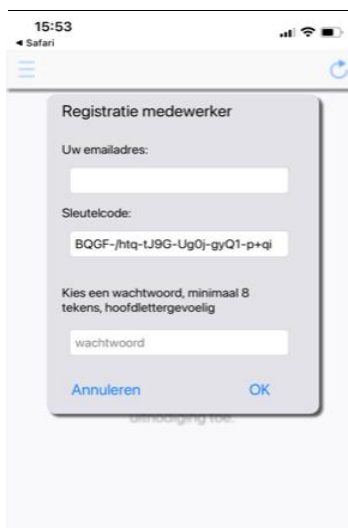
## wachtwoord vergeten bij registratie "medewerker" in de App op uw Smartphone



vul het emailadres in waarop de  
uitnodiging heeft ontvangen en  
maak een wachtwoord aan en  
kies doorgaan. Uw wachtwoord  
is opnieuw ingesteld



U kunt nu de middels de  
verkregen uitnodiging de App  
toegang op de nieuwe  
Smartphone activeren.



Volg de stappen op het  
registratie formulier. Het  
wachtwoord heeft u zojuist  
aangemaakt.